

## Helpdesk / 1st Level Support

**Sie verfügen über die Kompetenz, vernetzt zu denken und zu handeln, können auf Menschen zugehen und bringen sich mit Engagement in der Teamarbeit ein. Auch unter erhöhtem Druck bewahren Sie einen klaren Kopf und zeigen Eigeninitiative sowie Verantwortungsbereitschaft. Flexibilität, Serviceorientierung und betriebswirtschaftliches Handeln sind für Sie eine Selbstverständlichkeit.**

### Ihre Aufgabe

Durchführung des 1st Level Supports im Rahmen des Incident-Managements (Annahme von Störungen, Klassifizierung, Bearbeitung, Lösung und gegebenenfalls deren Weiterleitung und Nachverfolgung).

Unterstützung bei der Optimierung der Störungsbearbeitung, z. B. durch die Dokumentation von Standardlösungen, Pflege des FAQ, Weiterentwicklung einer Wissensdatenbank.

Unterstützung beim Problem-Management durch die Analyse, Identifizierung und Bewertung von Problemen sowie bei der reaktiven & proaktiven Beseitigung von Störungsursachen / Problemen.

### Die Anforderungen

Sie sollten über ein/e abgeschlossene Ausbildung/Studium im IT-Bereich verfügen oder vergleichbare Qualifikationen und Kenntnisse besitzen

Weiterhin haben Sie fachmethodische Kenntnisse im Umfeld des Wartungs- bzw. Fehlerbeseitigungsprozesses; technologische Kenntnisse im Umfeld von Hardware, Netzwerk, Server, Stagesysteme etc. Kenntnisse und Erfahrung im Bereich Linux, Windows 2003/2008 Server

### Wir bieten Ihnen

einen attraktiven Arbeitsplatz mit vielfältigen und abwechslungsreichen Tätigkeiten, in einem sehr innovativen, schnell expandierenden Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und motivierten Kollegen. Sie übernehmen schnell Verantwortung für eigene Projekte arbeiten für Unternehmen, deren Angebote zu den Leuchttürmen im Bereich WebTV, Webradio und Online Video Communities in Deutschland gehören. Faire Bezahlung und ein gutes Arbeitsklima erwarten Sie bei uns.

Wenn Sie sich jetzt angesprochen fühlen, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie dem frühesten Eintrittstermin.

Zögern Sie nicht und schreiben an:

TV1 GmbH • Beta-Straße 9a • D - 85774 Unterfoehring  
Phone +49 89 960 570 0 • jobs@tv1.eu